

Het LHI pc-project

Onderwijs en ICT in Zambia

Het is gelukt, we hebben een droom laten uitkomen. We hebben het Lusaka Health Institute voorzien van een compleet nieuw systeem. Een elektronische leeromgeving met nieuwe mogelijkheden.

We hebben een hele serie uitdagingen achter de rug, blije momenten en erg weinig baaldagen. Het computerlokaal staat er en er wordt mee gewerkt. Docenten en cursisten zijn enthousiast, de delegatie van het ministerie van Gezondheid was onder de indruk. In deze nieuws-brief een samenvatting van een prachtig project. We hebben drie weken keihard gewerkt, en met succes.



John, Axel, Jonathan, Erik en de SPONSOREN.... DANK JULLIE WEL!

Week 1

Tafels

Mijn drie weken van werk voorbereiding waren enerverend: kennismaken met de school, de staf, de studenten en het land, maar bovenal onderzoeken.



Wat zijn de mogelijkheden, wie kan ons van dienst zijn en waar kunnen we terecht voor hulp als de Nederlandse ict-jongens weg zijn. We hebben gesprekken gevoerd met de internetprovider enz., allemaal prachtig. De grote uitdaging zat in iets heel erg fundamenteels. Steunen voor de tafels. De tafels zouden in de week voordat de ict'ers kwamen, worden gebouwd. De tafels

zouden aan de muur worden bevestigd met hoeksteunen. Echter nergens in Lusaka waren steunen te vinden. De jongens moesten een hele partij steunen kopen in Nederland. Er waren al veel kilo's aan bagage, het werd alleen maar meer. De tafels moesten dus nog gebouwd worden. Het is ons in een week tijd gelukt om tafels te bouwen en een groot deel van de bekabeling te doen. Omdat we Neder-





landse stekkerdozen bij ons hadden ipv 'Engelse', moest de elektriciteit ook nog aangepast worden. Samen met de Zambiaanse elektriciëns hebben we ook deze klus geklaard.

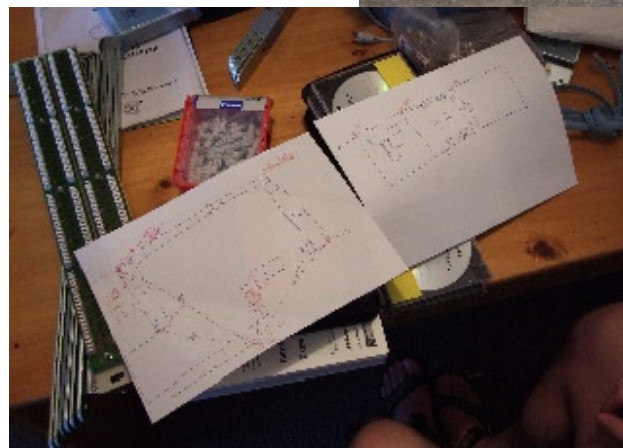
Kortom, de eerste week zijn we kwijt geweest aan infrastructuur. Tafels, elektriciteit, netwerkkabels en afwerking. Aan het einde van de eerste week konden we de eerste computers plaatsen.

Een adempauze van 4 dagen bij de Victoria Falls was welkom en goed voor de teambuilding.

Het werk in Nederland was goed voorbereid, dit scheelde veel tijd. Alles software kon snel op de computers worden gezet. Het afstellen van het systeem was nog een klus. De computers moesten met de servers (een 'opslag-server' en een internetserver) kunnen communiceren en van alle systemen moesten worden ge up-date. Na de updates moesten er nieuwe back-ups worden gemaakt.

Maar er moest ook worden gezocht naar iemand die het ict-beheer kon gaan doen. Dit alles is gelukt.

Verder loop je altijd tegen bugs aan ... in dit geval zaten er echte kakkerlakken in de computers.



Week 2

Computers

Het is net werken... Netwerken. In Nederland hadden we al hard nagedacht over de opzet van het netwerk. Alle 20 computers waren goed aangekomen, de computers zijn gedoneerd door de stichting LAN en de PvdA. Door de goede voorbereiding konden we ons plan snel ten uitvoer

brennen. Alle computers moesten op nieuw worden geïnstalleerd. We hebben dit gedaan met een image, via het computerprogramma "ghost". Daarna zijn de computers in het netwerk 'gehangen'.

De *fine tuning* van het netwerk, de servers en de computers was een klus.

In Nederland was het netwerk wel getest, maar er zijn altijd verrassingen. Uiteindelijk



hebben de docenten 5 computers gekregen en de studenten 15. Verder is er van een oude computer een printerserver gemaakt.

De toners voor de printers zijn door de firma Pelikan gedoneerd.

Cursus

In de tussentijd is er aan een computer-cursus gewerkt. In Nederland hadden de jongens al programma's geïnstalleerd die leren hoe er met een computer omgegaan moet worden, maar er was ook veel educatief materiaal op de computers waar de docenten wegwijs in moesten worden gemaakt.

De handleiding hiervoor is samen met Marijke Fockens tot stand gekomen.



Week 3

Afronding

Er blijven uitdagingen. Het afstellen en 100% draaiend krijgen van een netwerk valt niet mee. Zeker niet in een Afrikaans land.

De uitdagingen die je daar tegenkomt zijn net even wat anders dan die in Nederland. Zelfs nadat John, Axel en Jonathan weer vertrokken waren hebben Erik en ik nog kleine klussen gedaan. Computers houden er wel eens onverklaarbaar mee op, of de communicatie in het netwerk is niet goed. Alles is goed gekomen. Van de studenten hebben we een hartverwarmend "dankjewel" gehad in



de vorm van een superfeest met barbecue. De waardering die wij van hen hebben gekregen was zo warm, wij waren allen ontroerd.

Een dag later werd er in het computertlokaal lesgegeven. Het werkt.

Vanaf oktober gaan vrijwilligers Ilona en Erick in Lusaka op de school te werken. Zij zullen een bijdragen gaan leveren aan het onderwijs, communicatie met anderen studenten over de wereld en de lesmaterialen. Ik wens hen veel succes.

Jasper de Grood,
Leiden 25-09-2007